

# Poučení o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

## A) poučení o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy

V případě smlouvy na dodání zboží nebo služeb uzavřené se společností SECTRON s.r.o. IČO 646 17 939 se sídlem Josefa Šavla 1271/12; Ostrava - Mariánské Hory; 709 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 14152 (dále také jen jako „SECTRON s.r.o.“ nebo „prodávající“) distančním způsobem, tj. na dálku, a tedy zejména prostřednictvím internetového obchodu (dále také jen „smlouva“), má kupující, který je spotřebitelem (dále také jen „kupující“), ve smyslu ust. § 1829 odst. 1 písm. a) ve spojení s ust. § 1818 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů ode dne převzetí zboží. Kupující však dle ust. § 1837 písm. d) občanského zákoníku nemůže odstoupit od smlouvy mimo jiné v případě, že předmětem smlouvy je dodávka zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu.

Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Kupující musí o svém odstoupení od smlouvy informovat prodávajícího formou dopisu zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu prodávajícího (SECTRON s.r.o.; Josefa Šavla 1271/12; Mariánské Hory; 709 00 Ostrava), případně e-mailem zaslaným na kontaktní e-mailovou adresu prodávajícího **obchod@sectron.cz**. Kupující může použít vzorový formulář dostupný na webových stránkách prodávajícího, není to však jeho povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení od smlouvy uvést datum nákupu, číslo smlouvy, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Kupující v takovém případě vrátí prodávajícímu zboží ve stavu, v jakém jej převzal, tj. bez známek opotřebení či poškození, nejlépe v původním obalu a se všemi součástmi a příslušenstvím, které spolu se zbožím převzal. Kupující je povinen vrátit zboží prodávajícímu na své náklady zasláním na adresu **SECTRON s.r.o. Josefa Šavla 1271/12, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava**, a to nejpozději **do 14 dnů** ode dne odstoupení od smlouvy.

Prodávající vrátí kupujícímu zaplacené finanční částky do 14 dnů od doručení odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího, ne však dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. Peněžní prostředky budou kupujícímu vráceny bezhotovostně na účet určený kupujícím a neurčí-li kupující takový účet v oznámení o odstoupení od smlouvy nebo ve lhůtě dle věty první tohoto odstavce, vrátí prodávající peněžní prostředky na účet, ze kterého mu byly zaplacené v případě bezhotovostní úhrady nebo poštovní poukázkou na adresu kupujícího v případě, že kupní cena byla placena na dobírku. Prodávající je dle své volby oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím rovněž již při vrácení zboží kupujícím, je-li možné přezkoumat stav vráceného zboží při jeho vrácení.

Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Kupující bere na vědomí, že pokud bude vrácené zboží poškozeno, opotřebeno nebo bude vráceno nekompletní, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu újmy tímto vzniklé. Nárok na náhradu újmy je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení finančních částek poskytnutých dle smlouvy.

## B) Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)



### Oznámení o odstoupení od smlouvy

Dodavatel:

**SECTRON s.r.o.**

Josefa Šavla 12

709 00 Ostrava - Mariánské hory

Česká Republika

e-mail: obchod@sectron.cz

eshop.sectron.cz

Zákazník:

IČ: 64617939

DIČ: CZ64617939

Tel.:

E-mail:

Tímto Vám oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy na dodání tohoto níže specifikovaného zboží/níže specifikované služby:

Zboží, které vrátím:

Datum nákupu:

Číslo faktury:

Důvod vrácení zboží: *(není povinné uvádět)*

Přeji si vrátit peníze na bankovní účet číslo / jiným způsobem:

Výše uvedené zboží vrátím ve stavu, v jakém jsem jej převzal/a se všemi součástmi a příslušenstvím, a to nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy:

Formou osobního předání na adrese SECTRON s.r.o.; Josefa Šavla 1271/12; 709 00 Ostrava - Mariánské Hory

Zašlu prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu SECTRON s.r.o.; Josefa Šavla 1271/12; 709 00 Ostrava - Mariánské Hory

Datum:

Podpis zákazníka: