

ZÁRUČNÍ LIST

Tento záruční list náleží k prodávanému výrobku odpovídajícího typu a výrobního čísla. Záruční list je jediným průkazem práv spotřebitele, proto jej ve vlastním zájmu pečlivě uschovejte. Při každé reklamaci je třeba předložit kompletní reklamovaný přístroj a tento řádně vyplněný záruční list autorizované opravně nebo prodejně, ve které byl výrobek zakoupen.

Typ přístroje

Vyplnit při prodeji!!! (Při nevyplnění je Záruční list neplatný!)

Výrobní číslo:

Datum prodeje (měsíc slovy):

Razítko a podpis prodejny:



Průběh reklamaci									
Záruční oprava:	1. reklamace	2. reklamace	3. reklamace	4. reklamace					
ANO - NE	ANO - NE	ANO - NE	ANO - NE	ANO - NE					
Číslo reklamačního protokolu:									
Datum přijetí reklamace prodejcem:									
Datum přijetí reklamace do servisu:									
Číslo opravenky servisu:									
Datum odeslání reklamace ze servisu:									
Datum převzetí reklamace zákazníkem:									
Nové výrobní číslo přístroje (IMEI):									
Poznámky:									
Razítko servisu:									

Reklamační řád

Vážený zákazníku,

výrobek, který jste si zakoupil, prošel testy výrobce a před prodejem byly jeho funkce znovu prověřeny technikem naší společnosti. Kdyby však i přes výše uvedená opatření došlo u tohoto výrobku během záruční doby k poruše, pro kterou nemůže být řádně užíván, žádáme Vás, abyste při uplatňování reklamace respektovali Reklamační řád.

Pro usnadnění případného reklamačního řízení se při přebírání výrobku ujistěte, že prodejce, u kterého výrobek kupujete, řádně vyplnil příslušné části záručního listu včetně data prodeje, razítka a podpisu.

Práva a povinnosti vyplývající ze záruky poskytované na výrobky se řídí zejména ustanovením §616 až 627 občanského zákoníku a ustanoveními §15 až 19 zákona č.634/1992Sb., o ochraně spotřebitele. Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi věci váží podle zvláštních právních předpisů.

Tento reklamační řád se vztahuje na zakoupené výrobky. Tento reklamační řád se nevztahuje na poskytnuté služby.

1. Záruční doby výrobků

1.1 Na zakoupené zboží je je poskytována záruka 24 měsíců od data prodeje, pokud není v souladu s platnými právními předpisy stanoveno jinak.

1.2 Den prodeje je zároveň dnem převzetí výrobku zákazníkem.

2. Uplatnění reklamace

2.1 Reklamaci je nutno uplatnit u prodejce, u kterého byl příslušný předmět reklamace zakoupen. Zákazník při reklamaci předloží řádně vyplněný záruční list a kompletní předmět reklamace. Předmět reklamace by měl být předložen ve stavu odpovídajícím stavu při prodeji.

Upozornění!!!

Prodejce neručí za zachování individuálních nastavení, či údajů uložených v předmětu reklamace. Zákazník je při uplatnění reklamace povinen uvést, o jakou vadu předmětu reklamace se jedná, popřípadě, jak se projevuje a dále jaké právo z odpovědnosti za vady uplatňuje.

3. Vyřízení reklamace

3.1 Prodejce v závislosti na okolnostech zajistí bezplatné odstranění vady, případně předmět reklamace vymění za nový výrobek, popř. reklamaci vyřídí jiným způsobem v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

3.2 Okamžikem uplatnění reklamace zákazníkem a převzetím předmětu reklamace prodejcem se běh záruční doby přerušuje. Běh záruční doby pokračuje ode dne převzetí opraveného předmětu reklamace nebo vyměněného bezvadného výrobku zákazníkem, nebo nepřevzme-li jej, dnem, kdy byl zákazník povinen opravený předmět reklamace nebo vyměněný výrobek převzít. Pokud v případě uplatnění záruční vady prodejce vadný předmět reklamace vymění za nový výrobek (včetně výměny IMEI), původní předmět reklamace tímto přechází do vlastnictví prodejce a nový výrobek přechází do vlastnictví kupujícího.

3.3 Od převzetí nového výrobku začíná běžet nová záruční doba. V případech, kdy prodejce vyřídí po dohodě se zákazníkem reklamaci výměnou předmětu reklamace za bezvadný výrobek, nová záruka na výrobek skončí

a. uplynutím 12 měsíců ode dne převzetí vyměněného výrobku zákazníkem nebo

b. dnem, kdy by byla bývala uplynula záruční doba na původní výrobek (předmět reklamace), kdyby nedošlo k jeho výměně,

a to dnem, který nastane později.

- 4. Oprávněnost reklamace**
- 4.1 O neoprávněnou reklamaci se jedná, pokud reklamovaná vada výrobku není prodejcem v rámci vyřizování reklamace zjištěna, nebo jde o vadu výrobku, na níž se nevztahuje záruka dle článku 5.
- 4.2 Pokud reklamovaná vada nebude zjištěna a zákazníkovi bude předvedena funkčnost předmětu reklamace, je zákazník povinen uhradit prokazatelné náklady vzniklé v souvislosti s odborným posouzením reklamované vady.
- 4.3 Pokud je při posouzení oprávněnosti reklamace zjištěna vada výrobku, na kterou se nevztahuje záruka (mimozáruční oprava), uvědomí prodejce o této skutečnosti zákazníka a zákazník prodejci oznámí, zda si přeje odstranění této vady za cenu, kterou mu prodejce sdělí. O přesných podmínkách mimozáruční opravy bude sepsán zápis, který zákazník i prodejce svými podpisy stvrdí. Pokud zákazník nežádá odstranění vady mimozáruční opravou za prodejcem sdělených podmínek, bude mu přístroj vrácen po té co uhradí prokazatelné náklady vzniklé v souvislosti s odborným posouzením reklamované vady.
- 5. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé**
- 5.1 Mechanickým poškozením (např. pádem, nadměrným tlakem na přístroj apod.)
- 5.2 Použitím nevhodného, popř. pro daný výrobek jiného než doporučeného příslušenství.
- 5.3 Ve spojení výrobku s nestandardním příslušenstvím
- 5.4 Instalací nebo používáním výrobku v rozporu s návodem k obsluze či jeho použitím pro jiné účely, než je pro tento typ obvyklé
- 5.5 Neodbornou manipulací, popř. zásahem do výrobku nepovolanou osobou nebo jiným než výrobcem schváleným servisem
- 5.6 Poškozením v důsledku přírodních živlů (povodeň, požár apod.) či v důsledku jiných lokálních jevů (bouřka, přepětí v síti apod.)
- 5.7 Skladováním mimo rozsah skladovacích teplot
- 5.8 Provozováním v chemicky agresivním prostředí
- 6. Ostatní podmínky reklamace**
- 6.1 Za vadu nelze považovat skutečnost, že předmět reklamace neodpovídá parametrům, které jsou stanoveny pro jiné obdobné typy výrobků. Pro posouzení, zda se jedná o vadu, jsou rozhodující parametry výrobku uvedené v technické dokumentaci výrobku a v návodu na použití .
- 6.2 Záruka zaniká v případě jakéhokoli pozměňování předmětu reklamace nebo je-li poškozeno výrobní číslo předmětu reklamace.
- 6.3 Od zákazníka převzatý reklamovaný výrobek zašle prodejce na adresu Autorizovaného záručního servisu:

Autorizovaný záruční servis:

SECTRON s.r.o.
Josefa Šavla 1271/12
709 00 Ostrava - Mariánské Hory
email: hotline@sectron.cz
tel.: +420 599 509 599
www.sectron.cz